

TIETOSUOJASELOSTE

Jäsenrekisteri, vertaistukiryhmien ja muun toiminnan asiakasrekisteri, vapaaehtoisten rekisteri ja yhteistyökumppanien rekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys ry
Y-tunnus: 1087022-9
Postiosoite: Kauppamiehentie 6, 02230 Espoo

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Viviane Azéma
Postiosoite: Kauppamiehentie 6, 02230 Espoo
Puhelin 0400 364 453
Sähköposti: viviane.azema@espoonmuisti.fi

3. Rekisterin nimi

Uudenmaan Muistiluotsin vertaistukiryhmien asiakasrekisteri, vapaaehtoistenrekisteri, tapahtumien ja toiminnan rekisterit, yhteistyökumppaneiden rekisteri. Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistyksen jäsenrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yhdistyslain mukainen velvoite pitää yllä jäsenluetteloa, sopimukset ja oikeutettu etu jäsensuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella huolehtia jäsenpalvelusta ja jäsenviestinnästä.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakas- ja jäsensuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- toiminnasta tiedottaminen
- asiakas- ja jäsentapahtumien varmentaminen
- asiakas- ja jäsenpalvelun kehittäminen
- analysointi ja tilastointi
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus
- ikä, sukupuoli ja äidinkieli
- asiakas- ja jäsensuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, asiakas- ja jäsenpalautteet ja yhteydenotot, ilmoittautumistiedot sekä peruutustiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset tarjonnanestotiedot
- mahdolliset muut asiakkaan tai jäsenen suostumuksella kerätyt tiedot, kuten tieto onko henkilö muistisairauteen sairastunut, muistisairaana läheinen tai ammattihenkilö.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta tai jäsentä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta tai jäseneltä itseltään puhelimitse, palautuskortilla, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

Yhteistyökumppania koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

Yhteistyökumppanilta itseltään tai organisaatiosta, jossa hän työskentelee puhelimitse, ilmoittautumisen yhteydessä, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta kolmannelle osapuolelle

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

9. Tietojen suojaus ja säilytysajat

Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto pidetään lukituissa kaapeissa, joihin on pääsy vain niillä työntekijöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakas- ja jäsentietoja.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakas- ja jäsentietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikumista valvotaan. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojatut. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys arvioi säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä tietoja. Tällaiset tiedot oikaistaan viipymättä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseänsä koskevat jäsenrekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumuksensa tai muuttaa sitä. Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Erityisistä henkilökohtaisista syistä rekisteröidyllä on oikeus myös vastustaa häneen itseensä kohdistuvia käsittelytoimia. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä se erityinen tilanne, jonka perusteella vastustaa käsittelyä. Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Rekisteröidyllä on myös oikeus, milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

11. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetylle yhteyshenkilölle.

12. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys muuttaa tätä selostetta, laittaa se muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys informoi näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla nettisivuillemme asiasta ilmoituksen. Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys suosittelee, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.